ALGEMENE VOORWAARDEN

Dekkers Hoveniers
Gasthuisstraat 33
5708 HH Helmond
KvK: 95444092
BTW: NL005153149B51

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dekkers Hoveniers: Dekkers Hoveniers, gevestigd aan Gasthuisstraat 33, 5708 HH Helmond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95444092.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Dekkers Hoveniers een offerte uitbrengt of met wie Dekkers Hoveniers een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Dekkers Hoveniers en Klant betreffende onder andere ontwerp, advies, voorbereiding, levering van materialen, aanleg, renovatie, onderhoud en overige werkzaamheden aan tuinen en buitenruimtes.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden en leveringen die Dekkers Hoveniers op grond van de overeenkomst uitvoert of verzorgt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Dekkers Hoveniers.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of digitaal tussen Dekkers Hoveniers en Klant zijn overeengekomen.
3. Indien in een offerte of overeenkomst specifieke afspraken zijn gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de specifieke afspraken uit de offerte of overeenkomst voorrang.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van toepassing.
5. Partijen zullen in dat geval proberen de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van Dekkers Hoveniers zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, **3 weken geldig vanaf de datum waarop de offerte aan Klant is verzonden**.
2. Na het verstrijken van deze termijn kan aan de offerte geen recht meer worden ontleend. Dekkers Hoveniers mag de prijzen, beschikbaarheid van materialen en planning opnieuw beoordelen.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Klant de offerte schriftelijk of digitaal accepteert, of wanneer Dekkers Hoveniers met instemming van Klant met de overeengekomen werkzaamheden begint.
4. Een samengestelde offerte vormt één geheel. Klant kan niet zonder overleg afzonderlijke onderdelen uit de offerte laten uitvoeren tegen een evenredig gedeelte van de totaalprijs.
5. Offertes worden opgesteld op basis van de informatie en omstandigheden die op dat moment bij Dekkers Hoveniers bekend zijn.
6. Indien door Klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, of indien de werkelijke situatie afwijkt van hetgeen bij het opstellen van de offerte redelijkerwijs kon worden vastgesteld, kan dit gevolgen hebben voor de prijs en planning.
7. Tekeningen, ontwerpen, sfeerbeelden, impressies, monsters, foto's en materiaalvoorbeelden zijn bedoeld om een zo goed mogelijke indruk te geven. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld maatvoering, kleur, vorm, structuur en uitstraling zijn mogelijk.



Artikel 4 – Prijzen

1. Alle door Dekkers Hoveniers genoemde prijzen zijn **exclusief btw**, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd voor een vooraf overeengekomen vaste prijs of op basis van nacalculatie/regie.
3. Bij werkzaamheden op regiebasis worden onder andere daadwerkelijk bestede arbeidsuren, gebruikte materialen, machines, transport, afvoer- en stortkosten en eventueel ingeschakelde derden in rekening gebracht volgens de overeengekomen of gebruikelijke tarieven.
4. Een vaste prijs geldt voor de werkzaamheden en uitgangspunten zoals omschreven in de betreffende offerte.
5. Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, worden niet geacht onderdeel te zijn van de overeengekomen prijs.
6. Indien na het sluiten van de overeenkomst sprake is van uitzonderlijke en redelijkerwijs niet voorzienbare prijsstijgingen van materialen, transport, brandstof, belastingen of andere voor de uitvoering noodzakelijke kosten, zal Dekkers Hoveniers hierover met Klant in overleg treden. Eventuele prijsaanpassingen vinden plaats voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 5 – Betaling en aanbetaling

1. Facturen van Dekkers Hoveniers dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien voor een opdracht een aanbetaling, voorschot of termijnbetaling geldt, wordt dit vooraf in de offerte vermeld.
3. Er geldt geen standaard aanbetalingspercentage. Het bedrag en het moment van betaling zijn hetgeen in de betreffende offerte is overeengekomen.
4. Indien een aanbetaling is overeengekomen, mag Dekkers Hoveniers wachten met het bestellen van materialen, reserveren van specifieke producten en/of starten van werkzaamheden totdat de overeengekomen betaling is ontvangen.
5. Indien Klant een factuur niet tijdig betaalt, mag Dekkers Hoveniers verdere werkzaamheden opschorten totdat de opeisbare betaling is ontvangen.
6. Bij te late betaling is Klant wettelijke rente verschuldigd en kunnen, nadat aan de toepasselijke wettelijke vereisten is voldaan, redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
7. Het indienen van een klacht ontslaat Klant niet zonder meer van de verplichting om niet-betwiste bedragen binnen de overeengekomen termijn te betalen.



Artikel 6 – Verplichtingen van Klant

1. Klant verstrekt tijdig alle informatie waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.
3. Klant zorgt ervoor dat de werklocatie op de afgesproken momenten voldoende bereikbaar en toegankelijk is.
4. Voor zover noodzakelijk voor de werkzaamheden stelt Klant normale aansluitmogelijkheden voor water en elektriciteit kosteloos beschikbaar.
5. Klant informeert Dekkers Hoveniers vooraf over bekende kabels, leidingen, riolering, drainage, funderingen, tanks en overige ondergrondse of verborgen voorzieningen.
6. Indien voor de werkzaamheden vergunningen, meldingen of toestemmingen noodzakelijk zijn, is Klant hiervoor verantwoordelijk, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Dekkers Hoveniers dit verzorgt.
7. Indien werkzaamheden van derden noodzakelijk zijn voordat Dekkers Hoveniers zijn werkzaamheden kan uitvoeren, zorgt Klant ervoor dat deze tijdig zijn uitgevoerd.
8. Extra kosten of vertraging die ontstaan doordat Klant bovenstaande verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, kunnen bij Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Grondwerk en onvoorziene omstandigheden

1. Bij offertes voor grondwerk wordt uitgegaan van een normale en voor de werkzaamheden geschikte bodemgesteldheid, tenzij anders vermeld.
2. Ondanks een voorafgaande opname van de tuin kunnen zich tijdens graafwerkzaamheden omstandigheden voordoen die vooraf niet zichtbaar of redelijkerwijs niet te voorzien waren.
3. Hieronder vallen bijvoorbeeld verborgen puin, beton, funderingen, oude bestrating, boomwortels, kabels, leidingen, drainage, riolering, vervuilde of afwijkende grond, slappe bodemlagen en een onverwacht hoge grondwaterstand.
4. Indien hierdoor aanvullende werkzaamheden, materialen, machines, transport of afvoer noodzakelijk zijn, worden deze beschouwd als meerwerk.
5. Dekkers Hoveniers zal Klant hierover zo spoedig mogelijk informeren en waar mogelijk vooraf aangeven welke aanvullende kosten worden verwacht.
6. Indien mogelijk verontreinigde grond of ander verdacht materiaal wordt aangetroffen, mag Dekkers Hoveniers de betreffende werkzaamheden stilleggen totdat duidelijk is hoe hiermee veilig en volgens de geldende regelgeving moet worden omgegaan.

Artikel 8 – Uitvoering en planning

1. Dekkers Hoveniers voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en volgens goed vakmanschap uit.
2. Opgegeven startdata, uitvoeringsduur en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een harde termijn is overeengekomen.
3. De uitvoering van hovenierswerkzaamheden is mede afhankelijk van weers- en bodemomstandigheden. Regen, vorst, extreme hitte, storm, een te natte ondergrond of andere omstandigheden kunnen aanleiding zijn om werkzaamheden uit te stellen of tijdelijk stil te leggen.
4. Dekkers Hoveniers bepaalt vanuit vaktechnisch oogpunt of werkzaamheden onder de betreffende omstandigheden verantwoord kunnen worden uitgevoerd.
5. Ook leveringsproblemen, werkzaamheden van derden en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Dekkers Hoveniers kunnen gevolgen hebben voor de planning.
6. Dekkers Hoveniers mag voor bepaalde werkzaamheden gespecialiseerde derden of onderaannemers inschakelen.

Artikel 9 – Wijzigingen en meerwerk

1. Werkzaamheden die Klant tijdens of na het sluiten van de overeenkomst aanvullend wenst en die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, gelden als meerwerk.
2. Dekkers Hoveniers zal waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aangeven wat de financiële gevolgen van het meerwerk zijn.
3. Indien vooraf geen exacte prijs kan worden vastgesteld, kan het meerwerk na instemming van Klant op basis van nacalculatie worden uitgevoerd.
4. Ook werkzaamheden die tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken om het werk technisch verantwoord te kunnen uitvoeren, kunnen meerwerk opleveren.
5. Dekkers Hoveniers bespreekt dergelijke noodzakelijke aanvullende werkzaamheden zo spoedig mogelijk met Klant.
6. Meer- of minderwerk kan gevolgen hebben voor de oorspronkelijke planning en opleverdatum.

Artikel 10 – Materialen en natuurlijke eigenschappen

1. Bij de aanleg en het onderhoud van tuinen wordt regelmatig gebruikgemaakt van natuurlijke materialen en producten waarvan kleur, structuur, vorm en maat onderling kunnen verschillen.
2. Normale en materiaalgebonden verschillen vormen geen gebrek.
3. Bij natuursteen, betonproducten, keramiek en bestratingsmaterialen kunnen bijvoorbeeld kleur- en structuurverschillen, kleine maatverschillen en kalkuitbloei voorkomen.
4. Hout is een natuurproduct. Onder invloed van vocht, droogte, temperatuur en zonlicht kan hout onder andere verkleuren, vergrijzen, werken, krimpen, uitzetten en scheurtjes vertonen. Voor zover dit normale eigenschappen van het toegepaste hout zijn, worden deze niet als gebrek beschouwd.
5. Cortenstaal ontwikkelt zijn karakteristieke roestkleur door blootstelling aan weersinvloeden. Tijdens het roestproces kan roestwater of roestafgifte optreden. Dit behoort tot de natuurlijke eigenschappen van het materiaal.
6. Dekkers Hoveniers is niet verantwoordelijk voor normale veroudering, verkleuring of materiaalwerking die inherent is aan het gekozen product.

Artikel 11 – Bestrating en verhardingen

1. Bestrating en andere verhardingen worden aangelegd volgens de in de offerte overeengekomen werkwijze, toepassing en opbouw.
2. Op de uitvoering van door Dekkers Hoveniers aangelegde bestrating geldt een garantietermijn van 12 maanden na oplevering, voor zover het gebrek aantoonbaar het gevolg is van de door Dekkers Hoveniers uitgevoerde werkzaamheden en aan Dekkers Hoveniers kan worden toegerekend.
3. Indien binnen deze periode bijvoorbeeld sprake is van een verzakking die aantoonbaar is veroorzaakt door een onvoldoende of onjuist door Dekkers Hoveniers aangebrachte fundering of verdichting, zal Dekkers Hoveniers het betreffende gebrek binnen een redelijke termijn herstellen.
4. De garantie geldt niet voor gebreken, schade of verzakkingen die het gevolg zijn van omstandigheden waarop Dekkers Hoveniers redelijkerwijs geen invloed heeft. Hieronder vallen onder andere uitzonderlijke bodemwerking of zetting, extreme weersomstandigheden, grondwaterproblemen, lekkages, wortelgroei, werkzaamheden door derden, beschadiging door Klant of derden en belasting waarvoor de betreffende bestrating niet is ontworpen of aangelegd.
5. Normale slijtage en geringe natuurlijke zetting vallen niet onder de garantie.
6. Ook materiaalgebonden verschijnselen zoals normale kleur- en structuurverschillen, natuurlijke verkleuring en kalkuitbloei vallen niet onder de uitvoeringsgarantie.
7. Indien bestrating is aangelegd voor voetgangersgebruik of lichte belasting, is Dekkers Hoveniers niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat deze bestrating later met voertuigen, zware machines of andere niet overeengekomen belasting wordt belast.



8. Wanneer binnen de garantietermijn een mogelijk gebrek wordt gemeld, dient Klant Dekkers Hoveniers eerst in de gelegenheid te stellen de oorzaak te beoordelen.
9. Indien wordt vastgesteld dat het gebrek binnen de verantwoordelijkheid en garantie van Dekkers Hoveniers valt, zal Dekkers Hoveniers het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen.

Artikel 12 – Beplanting en aangroeigarantie

1. Beplanting is levend materiaal en de ontwikkeling daarvan is afhankelijk van onder andere bodemgesteldheid, watergift, temperatuur, weersomstandigheden en onderhoud.
2. Voor **nieuwe, door Dekkers Hoveniers geleverde en aangeplante beplanting** geldt een aangroeigarantie. Dit houdt in dat de beplanting bij normale omstandigheden en correcte verzorging na aanplant dient aan te slaan en nieuwe groei dient te vertonen.
3. Zodra de beplanting aantoonbaar is aangeslagen en nieuwe groei vertoont, eindigt deze aanvullende aangroeigarantie. Vanaf dat moment is de verdere ontwikkeling van de beplanting mede afhankelijk van verzorging, watergift en onderhoud door Klant.
4. Na aanplant is Klant verantwoordelijk voor voldoende en correcte watergift en normaal onderhoud, tenzij Dekkers Hoveniers schriftelijk opdracht heeft gekregen deze verzorging of het onderhoud uit te voeren.
5. Klant dient eventuele door Dekkers Hoveniers verstrekte verzorgings- en watergeefadviezen op te volgen.
6. Uitval als gevolg van onvoldoende of overmatige watergift, verkeerd onderhoud, extreme hitte, droogte, vorst, wateroverlast, ziekte, plagen, dieren of andere omstandigheden waarop Dekkers Hoveniers redelijkerwijs geen invloed heeft, valt niet onder de aanvullende aangroeigarantie.
7. Indien Klant meent dat nieuwe beplanting niet correct aanslaat, dient dit zo spoedig mogelijk aan Dekkers Hoveniers te worden gemeld zodat de oorzaak kan worden beoordeeld.



Verplaatsen van bestaande beplanting

8. Indien op verzoek van Klant bestaande beplanting wordt verplaatst of opnieuw wordt aangeplant, geeft Dekkers Hoveniers **geen aangroeigarantie op het opnieuw aanslaan, herstellen of verder groeien van deze beplanting**.
9. Dekkers Hoveniers zal het verplaatsen van bestaande beplanting zo zorgvuldig en vaktechnisch verantwoord mogelijk uitvoeren. Het verplaatsen van een plant, struik of boom brengt echter altijd een risico met zich mee op beschadiging van wortels, groeivertraging, gedeeltelijke uitval of volledige uitval.
10. Het risico is onder andere afhankelijk van de soort, leeftijd, grootte en conditie van de beplanting, de omvang en kwaliteit van de beschikbare wortelkluit, het seizoen, de nieuwe standplaats, bodemgesteldheid, weersomstandigheden en verzorging na het verplaatsen.
11. Uitval of verminderde groei van verplaatste bestaande beplanting geeft geen recht op kosteloze vervanging of herstel, tenzij de schade aantoonbaar het gevolg is van werkzaamheden die niet volgens goed vakmanschap door Dekkers Hoveniers zijn uitgevoerd.
12. De wettelijke rechten van Klant blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 13 – Gazon en kunstgras

1. Bij nieuw aangelegd natuurgras is Klant na oplevering verantwoordelijk voor voldoende watergift en correct onderhoud, tenzij anders overeengekomen.
2. De ontwikkeling van natuurgras is afhankelijk van onder andere weersomstandigheden, watergift, bodemgesteldheid, bemesting, maaibeheer en gebruik.
3. Schade aan natuurgras als gevolg van uitdroging, overmatige watergift, verkeerd maaien, ziekte, dieren, extreem weer, intensief gebruik of andere omstandigheden buiten de invloed van Dekkers Hoveniers valt niet onder een aanvullende garantie van Dekkers Hoveniers.
4. Bij kunstgras geldt dat beschadigingen door verkeerd gebruik, scherpe voorwerpen, hittebronnen, dieren, voertuigen of werkzaamheden door Klant of derden niet onder de verantwoordelijkheid van Dekkers Hoveniers vallen.
5. Eventuele productgarantie op kunstgras of bijbehorende materialen wordt bepaald door de voorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier.

Artikel 14 – Beregening, verlichting en overige installaties

1. Door Dekkers Hoveniers aangelegde beregenings-, tuinverlichtings- en overige installaties worden bij oplevering voor zover redelijkerwijs mogelijk gecontroleerd op correcte werking.
2. Na oplevering is Klant verantwoordelijk voor correct gebruik en regulier onderhoud van deze installaties.
3. Beregeningsinstallaties dienen wanneer noodzakelijk tijdig winterklaar te worden gemaakt. Schade door vorst als gevolg van het niet of onvoldoende winterklaar maken valt niet onder de verantwoordelijkheid van Dekkers Hoveniers.
4. Schade of storingen als gevolg van wijzigingen, werkzaamheden of beschadigingen door Klant of derden vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Dekkers Hoveniers.
5. Voor afzonderlijke producten en apparatuur kan de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant of leverancier gelden.

Artikel 15 – Onderhouds- en snoeiwerkzaamheden

1. Onder onderhoudswerkzaamheden worden onder andere verstaan het snoeien van bomen, heesters en vaste planten, het knippen van hagen, verwijderen van onkruid, gazononderhoud, bemesting, bladruimen en overige werkzaamheden gericht op het onderhouden van tuinen en groenvoorzieningen.
2. Dekkers Hoveniers voert onderhouds- en snoeiwerkzaamheden naar beste inzicht en volgens goed vakmanschap uit, waarbij rekening wordt gehouden met onder andere de soort beplanting, het seizoen, de weersomstandigheden en de toestand van de tuin op het moment van uitvoering.
3. Beplanting is levend materiaal. Dekkers Hoveniers kan daarom niet garanderen hoe een plant, struik, haag of boom na snoei of onderhoud zal reageren. Het uitblijven van groei, bloei of herstel vormt niet automatisch een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Indien beplanting vóór aanvang van de werkzaamheden reeds verzwakt, ziek, beschadigd, slecht onderhouden of gedeeltelijk afgestorven is, is Dekkers Hoveniers niet verantwoordelijk voor verdere achteruitgang of uitval, tenzij deze aantoonbaar het gevolg is van werkzaamheden die niet volgens goed vakmanschap zijn uitgevoerd.
5. Bij zwaar of achterstallig snoeiwerk kan niet altijd worden voorkomen dat een plant, struik, boom of haag tijdelijk minder fraai oogt of minder blad, bloemen of jonge groei heeft. Dit geldt niet als gebrek wanneer de werkzaamheden vaktechnisch verantwoord zijn uitgevoerd.
6. Bij snoeiwerkzaamheden kan het uiteindelijke resultaat mede worden beperkt door de bestaande vorm, eerdere snoei, conditie en groeiwijze van de beplanting. Dekkers Hoveniers kan niet garanderen dat verwaarloosde of eerder verkeerd gesnoeide beplanting in één onderhoudsbeurt volledig in de gewenste vorm kan worden hersteld.



7. Dekkers Hoveniers bepaalt vanuit vaktechnisch oogpunt of het verantwoord is bepaalde snoeiwerkzaamheden op het gewenste moment uit te voeren. Indien snoeien vanwege het seizoen, weersomstandigheden, de conditie van de plant of andere vaktechnische redenen niet verstandig is, mag Dekkers Hoveniers adviseren de werkzaamheden uit te stellen of op een andere wijze uit te voeren.
8. Indien Klant ondanks een duidelijk advies van Dekkers Hoveniers verlangt dat bepaalde werkzaamheden toch of op een specifieke wijze worden uitgevoerd, komen de redelijkerwijs voorzienbare gevolgen daarvan voor rekening en risico van Klant, voor zover wettelijk toegestaan.
9. Bij onderhoud op basis van een uurtarief of regiewerk worden de daadwerkelijk bestede uren en overeengekomen bijkomende kosten in rekening gebracht. Een vooraf genoemde tijdsduur is een inschatting, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.
10. Indien tijdens onderhoud blijkt dat meer werkzaamheden noodzakelijk of gewenst zijn dan vooraf kon worden voorzien, zal Dekkers Hoveniers dit waar mogelijk met Klant bespreken. Aanvullende werkzaamheden kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.
11. Bij periodiek tuinonderhoud worden uitsluitend de werkzaamheden uitgevoerd die onderdeel zijn van de overeengekomen onderhoudsopdracht. Werkzaamheden die daarbuiten vallen, zoals groot snoeiwerk, boomverzorging, vervanging van beplanting, herstelwerkzaamheden of afvoer van uitzonderlijk grote hoeveelheden groenafval, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
12. Indien onderhoud door weersomstandigheden niet verantwoord of praktisch uitvoerbaar is, mag Dekkers Hoveniers de werkzaamheden naar een ander geschikt moment verplaatsen.
13. Indien Klant tussen onderhoudsbeurten zelf werkzaamheden uitvoert of deze door derden laat uitvoeren, is Dekkers Hoveniers niet verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan voor zover deze niet aan Dekkers Hoveniers kunnen worden toegerekend.

Onkruid

14. Het verwijderen van onkruid heeft betrekking op het aanwezige onkruid op het moment waarop de onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd.
15. Omdat nieuwe onkruidgroei afhankelijk is van onder andere het seizoen, weersomstandigheden, bodemgesteldheid, aangrenzende percelen en verspreiding van zaden, kan Dekkers Hoveniers niet garanderen dat gedurende een bepaalde periode na een onderhoudsbeurt geen nieuw onkruid ontstaat.



Artikel 16 – Kabels, leidingen en verborgen voorzieningen

1. Klant dient Dekkers Hoveniers vooraf te informeren over alle bij hem bekende kabels, leidingen, rioleringen, drainage en overige ondergrondse voorzieningen.
2. Dekkers Hoveniers zal bij graafwerkzaamheden de zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs van een professioneel hoveniersbedrijf mag worden verwacht en de wettelijk vereiste maatregelen treffen.
3. Ondanks zorgvuldig handelen kunnen ondergrondse voorzieningen aanwezig zijn waarvan de ligging vooraf niet of onvoldoende bekend is.
4. Dekkers Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade aan verborgen voorzieningen waarvan de aanwezigheid of exacte ligging redelijkerwijs niet bekend of vast te stellen was, voor zover de wet een dergelijke beperking toestaat.

Artikel 17 – Oplevering

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond en Dekkers Hoveniers dit aan Klant heeft meegedeeld, dan wel Klant het werk in gebruik heeft genomen.
2. Kleine gebreken of herstelpunten die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg.
3. Dergelijke herstelpunten worden door Dekkers Hoveniers binnen een redelijke termijn afgehandeld wanneer deze onder zijn verantwoordelijkheid vallen.
4. Klant dient het uitgevoerde werk bij of zo spoedig mogelijk na oplevering te controleren.

Artikel 18 – Klachten en herstel

1. Klant dient een geconstateerd gebrek zo spoedig mogelijk nadat dit is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden aan Dekkers Hoveniers te melden.
2. De melding dient voldoende duidelijk te omschrijven waaruit het vermeende gebrek bestaat.
3. Klant dient Dekkers Hoveniers een redelijke mogelijkheid te geven om het gebrek te onderzoeken.
4. Indien het gebrek aan Dekkers Hoveniers kan worden toegerekend, krijgt Dekkers Hoveniers eerst de gelegenheid het gebrek zelf binnen een redelijke termijn te herstellen.
5. Klant kan niet zonder redelijke aanleiding herstel door een derde laten uitvoeren en de betreffende kosten vervolgens zonder meer op Dekkers Hoveniers verhalen.
6. Indien na onderzoek blijkt dat een klacht geen betrekking heeft op een gebrek waarvoor Dekkers Hoveniers verantwoordelijk is, zullen Partijen over eventueel gewenste werkzaamheden en de daarbij behorende kosten overleggen.



Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. Dekkers Hoveniers is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Dekkers Hoveniers kan worden toegerekend.
2. Klant dient redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen en, indien schade ontstaat, deze zoveel mogelijk te beperken.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is Dekkers Hoveniers niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die niet rechtstreeks het gevolg is van een aan Dekkers Hoveniers toe te rekenen tekortkoming.
4. Voor zover wettelijk toegestaan en indien Dekkers Hoveniers voor de betreffende schade verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. Dekkers Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van Klant, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, werkzaamheden door derden of andere omstandigheden waarop Dekkers Hoveniers redelijkerwijs geen invloed heeft.
6. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover beperking of uitsluiting daarvan op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 20 – Annulering door Klant

1. Nadat een offerte door Klant is geaccepteerd, is sprake van een overeenkomst. Indien Klant de opdracht daarna geheel of gedeeltelijk annuleert, kan Dekkers Hoveniers de kosten die als gevolg daarvan redelijkerwijs zijn gemaakt in rekening brengen.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: reeds uitgevoerde werkzaamheden, voorbereiding en planning, reeds bestelde materialen, speciaal op maat gemaakte of niet-retourneerbare materialen, transport- en annuleringskosten van leveranciers of derden en andere aantoonbare kosten die rechtstreeks verband houden met de geannuleerde opdracht.
3. Een reeds betaalde aanbetaling wordt met deze kosten verrekend.
4. Indien de redelijkerwijs gemaakte kosten lager zijn dan de ontvangen aanbetaling, wordt het resterende bedrag aan Klant terugbetaald.
5. Indien de redelijkerwijs gemaakte kosten hoger zijn dan de ontvangen aanbetaling, kan Dekkers Hoveniers het verschil aanvullend in rekening brengen.
6. Voor consumenten blijven eventuele dwingendrechtelijke rechten, waaronder een eventueel toepasselijk herroepingsrecht, onverminderd van toepassing.

Artikel 21 – Ontwerpen en tuintekeningen

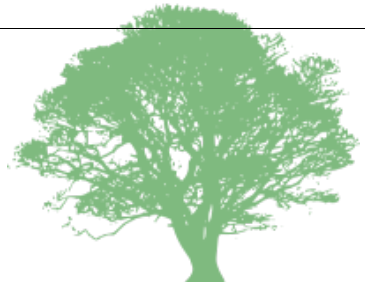
1. Werkzaamheden met betrekking tot tuinontwerpen, tuintekeningen, materiaalplannen, beplantingsplannen en andere ontwerpwerkzaamheden kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
2. Indien hiervoor een afzonderlijke prijs is overeengekomen, staat deze vergoeding los van de vraag of Klant uiteindelijk opdracht geeft voor de uitvoering van de tuin.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven door Dekkers Hoveniers vervaardigde ontwerpen en tekeningen auteursrechtelijk beschermd.
4. Klant mag een door Dekkers Hoveniers gemaakt ontwerp gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt. Verdere verveelvoudiging, commerciële verspreiding of verkoop aan derden is zonder toestemming van Dekkers Hoveniers niet toegestaan, voor zover het auteursrecht dit beschermt.

Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud

1. Door Dekkers Hoveniers geleverde materialen blijven, voor zover dit juridisch mogelijk is, eigendom van Dekkers Hoveniers totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt uitsluitend zolang de betreffende materialen juridisch als afzonderlijke zaken kunnen worden aangemerkt.
3. Klant mag materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust niet verkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren.

Artikel 23 – Overmacht

1. Dekkers Hoveniers is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden wanneer dit wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten zijn invloed liggen.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: extreme weersomstandigheden, langdurige regenval, vorst, storm, brand, ziekte of onverwachte uitval van personeel, stakingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen en ernstige leveringsproblemen bij leveranciers.
3. Gedurende een situatie van overmacht mag Dekkers Hoveniers de uitvoering van de werkzaamheden opschorten zolang uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk of verantwoord is.
4. Indien uitvoering gedurende langere tijd onmogelijk blijft, zullen Dekkers Hoveniers en Klant in overleg bepalen hoe de overeenkomst wordt voortgezet of beëindigd.
5. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds geleverde of specifiek voor Klant bestelde materialen mogen worden gefactureerd.



Artikel 24 – Opschorting en beëindiging

1. Indien Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder het niet tijdig betalen van een opeisbare factuur, mag Dekkers Hoveniers de werkzaamheden na een passende waarschuwing opschorten voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. Eventuele redelijke extra kosten die rechtstreeks ontstaan doordat werkzaamheden na een dergelijke opschorting opnieuw moeten worden ingepland of opgestart, kunnen bij Klant in rekening worden gebracht indien de oorzaak van de opschorting aan Klant kan worden toegerekend.
3. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of één van de Partijen ernstig tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, gelden de wettelijke regels omtrent beëindiging en ontbinding.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Dekkers Hoveniers en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een geschil ontstaat, zullen Dekkers Hoveniers en Klant eerst proberen dit gezamenlijk en in goed overleg op te lossen.
3. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. De wettelijke rechten die een consument op grond van dwingend Nederlands consumentenrecht heeft, worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

